



郑州大学 第五附属医院
第五临床医学院

The Fifth Affiliated Hospital of Zhengzhou University

清廉医院建设专刊

第2期 2025 · 02（总12期）



（内部资料 注意保存）

编审：行业作风建设办公室

Tel:0371-66916856

Email: zdwfyhfb@163.com

一、2025年02月份工作总结：

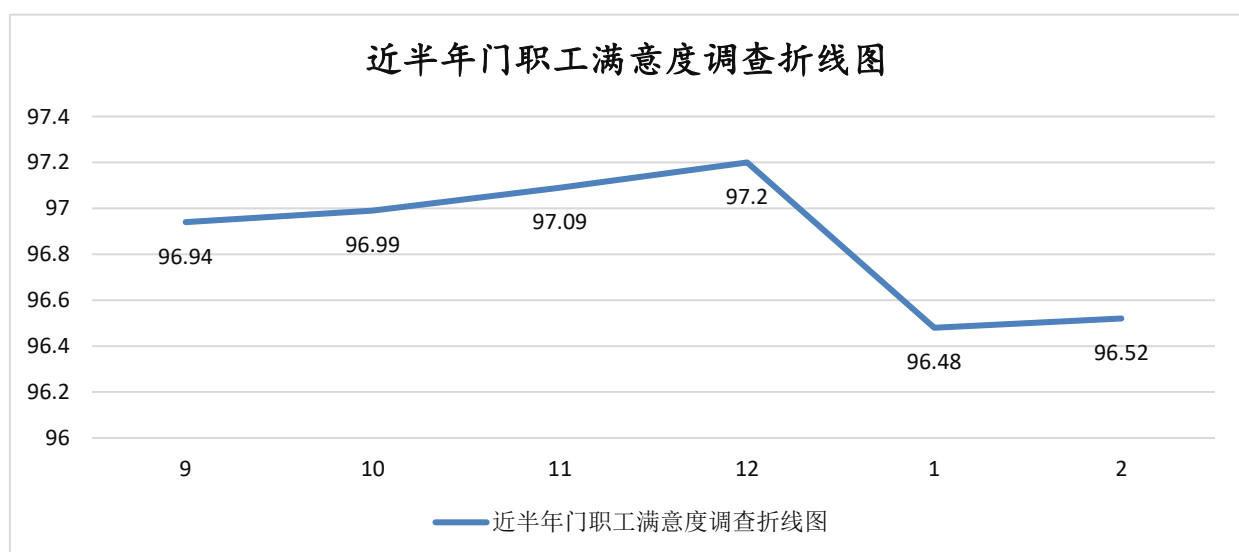
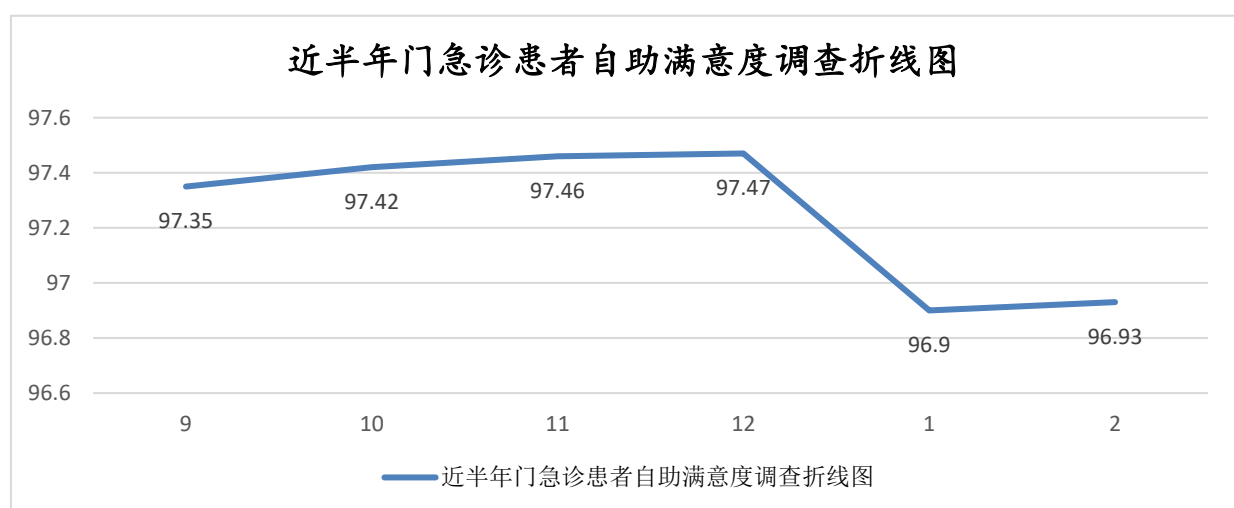
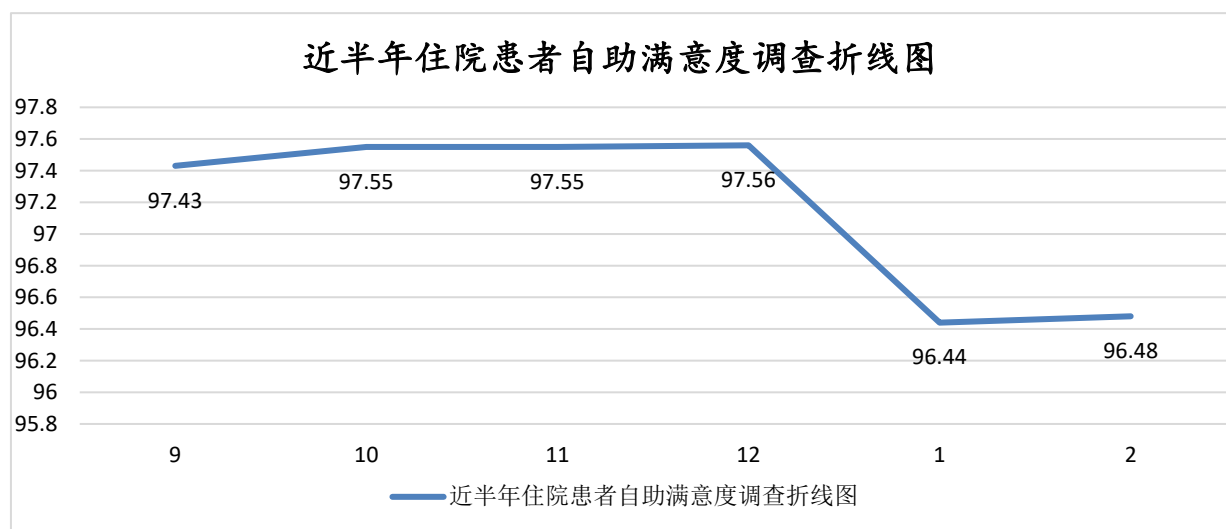
1. 按照省卫生健康委《关于推荐 2024 年度全省卫生健康系统行业作风建设中表现突出的集体和个人的通知》要求，完成医院行风建设先进集体事迹材料，将《2024 年度全省卫生健康系统行业作风建设工作表现突出集体推荐表》和《2024 年度全省卫生健康系统行业作风建设工作表现突出个人推荐表》报送省卫生健康委。
2. 按照省卫生健康委 2025 年行风建设工作会议安排部署，完成我院行业作风建设和医德医风建设亮点单位发言稿；参加 2025 年全省卫生健康系统综合工作会，根据会议精神，进一步完善 2024 年第三方满意度问题台账。
3. 按照省卫生健康委《医疗机构及其工作人员廉洁从业行动计划》和《关于报送医疗机构及其工作人员廉洁从业行动计划工作进展情况的的通知》要求，做好我院数据统计报送工作。
4. 按照医药领域腐败问题集中整治要求，认真梳理我院集中整治周工作进展，及时报送郑州大学。
5. 参加全省卫生健康系统党风廉政建设工作会议，根据会议精神，结合实际，草拟我院 2025 年《行风目标责任书》。
6. 召开 2025 年全院行风专员暨国考满意度调查联络员培训会，安排部署年度工作。
7. 按照“科研学科突破和服务能力提升活动年”要求，围绕行风建设、医德医风等方面，会同相关职能部门开展联合督导巡查工作；按照医院统一部署，修订《党务管理规章制度分册》中行风建设部分工作制度。
8. 按照《郑州大学第五附属医院 2025 年职业道德教育计划》要求，以科室为单位，组织开展“廉洁从业九项准则 60 条”月教育培训。
9. 稳步推进清廉医院建设，做好“清廉医院专栏”维护工作，添加“清廉随笔”内容，营造廉洁文化氛围；汇总清廉医院“十大行动”工作进展，建好工作台账。
13. 持续做好与省卫健委医德医风建设平台数据对接工作。
11. 做好科室医德医风月考核、月培训和廉洁数据审核统计工作。
12. 为进一步加强医德考评和满意度调查科学化精细化管理，根据工作需要，重新调试医德医风系统和院内满意度调查问卷板块；持续开展院内门诊、住院患者满意度调查。
13. 做好河南省 12345 政务服务便民热线平台和院内医德医风、服务型投诉接待处理工作。

二、 2025年03月份工作计划：

1. 根据第三方满意度调查录音与结果，完善问题台账，组织相关科室落实整改。
2. 组织监督落实 2025 年三级公立医院国家绩效考核满意度调查工作。
3. 按照全省医药领域腐败问题集中整治要求，按时向学校报送我院集中整治周工作进展。
4. 按照河南省卫健委《关于转发全国医疗机构及其工作人员廉洁从业行动计划（2021-2024 年）的通知》和《关于报送医疗机构及其工作人员廉洁从业行动计划（2021-2024）工作进展情况的通知》要求，做好我院数据统计报送工作。
5. 完成医德考评个人档案完善工作。
6. 做好科室医德医风月考核、月培训和廉洁数据审核统计工作。
7. 做好医院官网“清廉医院专栏”维护工作，增添清廉随笔内容；汇总清廉医院“十大行动”工作进展，建好工作台账。
8. 持续开展院内门诊、住院患者满意度调查。
9. 做好河南省 12345 政务服务便民热线平台和院内医德医风、服务型投诉接待处理工作。

三、满意度调查折线图：

（一）近半年满意度调查数据分析图：



（二）满意度问卷填写情况统计

1、住院患者满意度调查明细表

序号	科室	出院人数	填写数量	完成率	满意率
				(> 55%为合格)	(> 90%为合格)
1	内分泌科 F14	1	1	100.00%	96.03%
2	儿科	56	53	94.64%	92.02%
3	中医科一病区	54	43	79.63%	96.84%
4	胃肠甲状腺外科	167	131	78.44%	97.66%
5	消化内科二病区	121	91	75.21%	96.48%
6	消化内科一病区	98	68	69.39%	91.30%
7	中医科三	8	5	62.50%	97.37%
8	冠心病重症监护病房 (CCU)	15	9	60.00%	92.50%
9	呼吸重症 (RICU)	22	13	59.09%	93.61%
10	放疗伽玛刀科 F9	17	10	58.82%	96.92%
11	血液内科一	33	19	57.58%	94.09%
12	儿童重症康复医学科	14	8	57.14%	94.70%
13	神经外科四	28	16	57.14%	97.81%
14	神经内科一病区	109	62	56.88%	95.12%
15	肌肉骨骼疼痛康复科	37	21	56.76%	96.01%
16	耳鼻咽喉科一病区	53	30	56.60%	97.80%
17	整形外科	46	26	56.52%	96.83%
18	重症医学科 (ICU)	46	26	56.52%	97.91%
19	耳鼻咽喉科二病区	62	35	56.45%	96.38%
20	皮肤科	39	22	56.41%	96.48%
21	肾病内科	66	37	56.06%	95.38%
22	全科医学科	91	51	56.04%	94.49%
23	乳腺外科	91	51	56.04%	97.79%
24	放疗病房	84	47	55.95%	98.57%
25	肿瘤内科	93	52	55.91%	96.46%
26	骨科二病区	68	38	55.88%	90.00%
27	老年医学科	34	19	55.88%	96.35%
28	骨科一病区	77	43	55.84%	97.25%
29	血液内科二	52	29	55.77%	98.26%
30	神经内科二病区	122	68	55.74%	96.82%
31	风湿免疫科	70	39	55.71%	95.12%
32	伽玛刀病房	88	49	55.68%	98.68%
33	神经内科六病区	54	30	55.56%	94.64%
34	神经外科五	54	30	55.56%	97.32%
35	急诊科病房	90	50	55.56%	91.61%
36	内分泌科	126	70	55.56%	98.94%
37	疼痛科	9	5	55.56%	98.05%
38	心血管内科三病区	162	90	55.56%	96.27%

39	急诊 ICU 病房	18	10	55.56%	96.60%
40	心血管外科	18	10	55.56%	97.71%
41	中医科二病区	18	10	55.56%	97.15%
42	神经外科二病区	45	25	55.56%	97.14%
43	血管外科一	90	50	55.56%	97.58%
44	产科	90	50	55.56%	96.13%
45	心血管内科一病区	119	66	55.46%	97.16%
46	神经内科三病区	211	117	55.45%	96.88%
47	神经内科七病区	83	46	55.42%	96.39%
48	心胸外科	83	46	55.42%	95.94%
49	神经外科三病区	74	41	55.41%	93.70%
50	儿童康复医学科	177	98	55.37%	96.90%
51	介入科	47	26	55.32%	91.85%
52	妇科一病区	179	96	55.31%	96.02%
53	肝胆胰脾外科	132	73	55.30%	98.47%
54	骨科三	38	21	55.26%	96.93%
55	血管外科二(创面修复)	38	21	55.26%	95.59%
56	泌尿外科一	76	42	55.26%	96.36%
57	心血管内科二病区	174	96	55.17%	96.06%
58	泌尿外科二	78	43	55.13%	97.04%
59	眼科	78	43	55.13%	96.69%
60	神经内科八病区	127	70	55.12%	97.63%
61	神经内科五病区	127	70	55.12%	98.44%
62	呼吸与危重症医学科	138	76	55.07%	95.21%
63	神经外科一病区	100	55	55.00%	94.84%
64	妇科二病区	40	22	55.00%	96.64%
65	康复医学科	200	110	55.00%	93.72%
66	消化内科三病区	60	33	55.00%	96.24%

【住院患者满意度小结】：

本月住院患者人数共计：5115 人，参与住院患者满意度调查人数共计：2956 人，总体完成率为：57.79%（达标率为 $\geq 55\%$ ），住院患者总体满意度为：96.48%（达标率为 $\geq 90\%$ ），针对满意度调查完成率未达标、患者提出的意见建议，以书面整改通知书的形式下达到责任科室，切实落实整改。

2、门、急诊、社区患者满意度调查明细表

序号	科室	填写数量	完成率	满意率
1	医院门急诊	801	达标	96.93%
2	福华北街社区卫生服务中心	116	达标	96.92%

3	郑州市福华街社区卫生服务中心	2	达标	98.10%
4	侯寨分院	3	达标	97.22%
5	郑州市 301 社区卫生服务站	1	达标	96.94%
6	郑州市西福民社区卫生服务站	1	达标	96.44%

【门急诊、社区患者满意度小结】

本月参与门急诊、社区患者满意度调查人数共计：924 人（达标率为 ≥ 400 人），平均满意率为：96.93%（达标率为 $\geq 90\%$ ）。

3、职工满意度调查明细表

（1）职工满意度完成情况

序号	科室	科室人数	填写数量	完成率
1	儿科	29	29	100.00%
2	运营管理部	7	7	100.00%
3	消化内镜中心	11	11	100.00%
4	输血科	10	10	100.00%
5	路局卫生所	1	1	100.00%
6	侯寨分院	2	2	100.00%
7	胃肠甲状腺外科	28	28	100.00%
8	针灸科门诊	1	1	100.00%
9	团委	1	1	100.00%
10	医养结合教研室	1	1	100.00%
11	社区工作部	16	15	93.75%
12	呼吸重症(RICU)	30	28	93.33%
13	心血管内科二病区	28	26	92.86%
14	301 社区卫生服务站	11	10	93.91%
15	感染管理部	10	9	90.00%
16	医联体建设与管理办公室	9	8	88.89%
17	风湿免疫科	18	16	88.89%
18	神经内科三病区	35	31	88.57%
19	泌尿外科二	7	6	85.71%
20	导管室	11	9	81.82%
21	泌尿外科一	25	19	76.00%
22	党委组织人才部	4	3	75.00%
23	福华街 713 社区卫生服务中心	74	54	72.97%
24	呼吸与危重症医学科	25	18	72.00%
25	高压氧科	7	5	71.43%
26	疼痛科	3	2	66.67%
27	退休职工管理科	3	2	66.67%
28	工会	3	2	66.67%

29	检验科	49	31	63.27%
30	综合服务中心	13	8	61.54%
31	临床营养科	15	9	60.00%
32	教学办公室	5	3	60.00%
33	头部伽玛刀	5	3	60.00%
34	心血管外科	5	3	60.00%
35	研究生办公室	5	3	60.00%
36	中医科二病区	5	3	60.00%
37	血管外科二(创面修复)	5	3	60.00%
38	神经外科二病区	24	14	58.33%
39	核医学科	7	4	57.14%
40	招标采购办公室	7	4	57.14%
41	党委宣传统战部	7	4	57.14%
42	神经内科六病区	7	4	57.14%
43	耳鼻咽喉科二病区	7	4	57.14%
44	福华北街社区卫生服务中心	76	43	56.58%
45	放疗机房	9	5	55.56%
46	神经电生理科	11	6	54.55%
47	骨科三	11	6	54.55%
48	消化内科二病区	26	14	53.85%
49	心电图室	13	7	53.85%
50	介入科	13	7	53.85%
51	神经外科五	15	8	53.33%
52	耳鼻咽喉科一病区	15	8	53.33%
53	护理部	15	8	53.33%
54	医疗保险办公室	17	9	52.94%
55	病案管理科	17	9	52.94%
56	消毒供应中心	34	18	52.94%
57	口腔科	19	10	52.63%
58	医务部	19	10	52.63%
59	乳腺外科	21	11	52.38%
60	门诊部	21	11	52.38%
61	信息管理中心	21	11	52.38%
62	老年医学科	23	12	52.17%
63	心血管内科一病区	25	13	52.00%
64	全科医学科	25	13	52.00%
65	骨科二病区	25	13	52.00%
66	心血管内科三病区	25	13	52.00%
67	党政办公室	27	14	51.85%
68	医学装备部	27	14	51.85%
69	眼科	27	14	51.85%
70	骨科一病区	29	15	51.72%
71	整形外科	31	16	51.61%

72	财务资产部	35	18	51.43%
73	妇科一病区	35	18	51.43%
74	肾病内科	43	22	51.16%
75	健康管理中心	43	22	51.16%
76	重症医学科 (ICU)	45	23	51.11%
77	医学影像科	79	40	53.63%
78	急诊科	85	43	53.59%
79	康复医学科	103	52	53.49%
80	消化内科一病区	30	15	50.00%
81	肿瘤内科	28	14	50.00%
82	冠心病重症监护病房 (CCU)	22	11	50.00%
83	血液内科一	16	8	50.00%
84	神经外科一病区	32	16	50.00%
85	神经外科三病区	10	5	50.00%
86	产科	30	15	50.00%
87	中医科一病区	28	14	50.00%
88	神经内科五病区	36	18	50.00%
89	血管外科一	26	13	50.00%
90	中医科三	12	6	50.00%
91	手术部.麻醉科	68	34	50.00%
92	放疗病房	28	14	50.00%
93	马歇尔医学研究中心	16	8	50.00%
94	儿童康复医学科	124	62	50.00%
95	内分泌科	32	16	50.00%
96	心胸外科	32	16	50.00%
97	皮肤科门诊	8	4	50.00%
98	精神卫生科	6	3	50.00%
96	康复工程科	8	4	50.00%
100	纪检监察办公室	2	1	50.00%
101	行业作风建设办公室	2	1	50.00%
102	人力资源部	8	4	50.00%
103	安全保障部	16	8	50.00%
104	审计事务部	6	3	50.00%
105	住院登记处	4	2	50.00%
106	后勤管理部	56	28	50.00%
107	病理科	18	9	50.00%
108	超声诊断科	30	15	50.00%
109	住院医师规培	8	4	50.00%
110	医患沟通办公室	4	2	50.00%
111	疾病控制科	14	7	50.00%
112	医养结合办公室	4	2	50.00%
113	学科建设与科研办公室	6	3	50.00%
114	药学部	96	48	50.00%

115	总值班	4	2	50.00%
116	妇科二病区	10	5	50.00%
117	神经内科一病区	28	14	50.00%
118	学生工作办公室	6	3	50.00%
119	GCP 管理办公室	4	2	50.00%
120	神经内科二病区	28	14	50.00%
121	神经内科七病区	22	11	50.00%
122	血液内科二	18	9	50.00%
123	神经内科八病区	24	12	50.00%
124	肝胆胰腺外科	32	16	50.00%
125	消化内科三病区	26	13	50.00%
126	肌肉骨骼疼痛康复科	32	16	50.00%

(2) 职工互评满意率

序号	题目	满意	基本满意	不满意
1	住院药房	98.55%	1.45%	0.00%
2	门诊西药房	96.38%	3.62%	0.00%
3	门诊中药房	96.37%	3.63%	0.00%
4	临床药学室	96.17%	3.83%	0.00%
5	医学检验科	98.34%	1.66%	0.00%
6	放射科	96.17%	3.83%	0.00%
7	CT 磁共振	96.37%	3.63%	0.00%
8	超声诊断科	96.17%	3.83%	0.00%
9	病理科	96.38%	3.62%	0.00%
10	输血科	98.96%	1.04%	0.00%
11	消毒供应中心	96.17%	3.83%	0.00%
12	手术部麻醉科	96.38%	3.63%	0.00%
13	核医学科	96.38%	3.62%	0.00%
14	放疗科	96.58%	3.42%	0.00%
15	伽玛刀科	96.79%	3.21%	0.00%
16	服务中心	96.58%	3.42%	0.00%
17	高压氧	96.58%	3.42%	0.00%
18	您对医院当前发展建设的目标、规划是否满意?	96.39%	3.61%	0.00%
19	您对医院领导班子科学民主决策、三重一大、党风廉政建设和工作作风、工作实效是否满意?	96.39%	3.61%	0.00%
20	您对医院各职能科室党风廉政建设和工作作风、工作实效是否满意?	96.54%	3.46%	0.00%
21	您对医院后勤部门党风廉政建设和工作作风、工作实效是否满意?	96.39%	3.61%	0.00%
22	您对工作中自我能力的发挥、所带	96.08%	3.92%	0.00%

	来的成就感、晋升机会是否满意?			
23	您对目前的工作量、工作时间和您的薪资所得比例是否满意?	96.24%	3.76%	0.00%
24	您对医院各科室之间同仁关系、工作沟通渠道是否满意?	96.24%	3.76%	0.00%
25	您对医院领导关心职工生活和工作、在遇到困难时提供支持帮助是否满意?	96.39%	3.61%	0.00%
26	您对医院考核制度的公平性是否满意?	96.39%	3.61%	0.00%
27	您对医院职工食堂是否满意?	96.19%	3.20%	3.61%

【职工满意度调查小结】

本月参与职工满意度调查人数共计：1580人，完成率为：56.81%，总体满意度为：96.52%（达标率为 $\geq 90\%$ ）。针对满意度调查中满意率未达标的科室和职工提出的意见建议，已责令相关科室切实落实整改。

四、医德医风考核结果：

根据《郑州大学第五附属医院医德医风考核办法》要求，行风办汇总了党政办、纪检监察办公室、医务部、护理部、运营管理部月度考核情况，发放、收集、汇总了各科室、职能部门自评结果，对全院医德医风工作进行了量化考核，现将考核结果汇总如下：

（一）意见箱开启情况：

本月开启院长信箱及各部门意见箱均未收到投诉信件。

（二）科室医德医风考核量化表：

郑州大学第五附属医院2025年02月份医德医风考核量化评分表

序号	科室	救死扶伤，全心全意为人民服	尊重患者的人格和权利，为患	文明礼貌，优质服务，构建和谐	遵纪守法，廉洁行医	因病施治，规范医疗服务行为	顾全大局，团结协作，和谐共事	严谨求实，努力提高专业技术	自评加分	自评扣分	自评得分	支部考评
----	----	---------------	---------------	----------------	-----------	---------------	----------------	---------------	------	------	------	------

		务	者保 守医 疗秘 密	医患 关系				水平				
1	心血管内科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	89
2	社区工作部	10	10	15	10	15	10	10	8.5	0	88.5	88.5
3	神经内科八病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	88
4	神经内科三病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	87
5	神经内科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	85
6	高压氧科	10	10	15	10	15	10	10	1	0	81	85
7	神经内科一病区	10	10	15	10	15	10	10	1	0	81	84
8	侯寨分院	10	10	15	10	15	10	10	2.4	0	82.4	82.4
9	福华街 713 社区卫生服 务中心	10	10	15	10	15	10	10	2	0	82	82
10	呼吸重症(RICU)	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80
11	综合服务中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80
12	感染管理部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80
13	检验科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80
14	医联体建设与管理办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80
15	退休职工管理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80
16	呼吸与危重症医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80
17	肿瘤内科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80
18	消毒供应中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80
19	研究生办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80
20	儿科	10	10	15	10	15	10	10	2	0	82	80
21	心胸外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80
22	消化内科二病区	10	10	15	10	15	10	10	2	0	82	80
23	健康管理中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80
24	护理部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80
25	医学装备部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80
26	信息管理中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80
27	消化内镜中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80
28	运营管理部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80
29	人力资源部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80
30	行业作风建设办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80
31	招标采购办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80
32	安全保障部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80
33	教学办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80
34	全科医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80
35	心血管外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80
36	医疗保险办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80
37	神经内科五病区	10	10	15	10	15	10	10	2	0	82	80
38	门诊部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80

39	整形外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80
40	输血科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80
41	神经外科五	10	10	15	10	15	10	10	4	0	84	80
42	泌尿外科一	10	10	15	10	15	10	10	5	0	85	80
43	泌尿外科二	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80
44	风湿免疫科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80
45	心血管内科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80
46	冠心病重症监护病房 (CCU)	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80
47	消化内科一病区	10	10	15	10	15	10	10	3	0	83	80
48	心电图室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80
49	疾病控制科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80
50	党委组织部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80
51	消化内科三病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80
52	301 社区卫生服务站	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80
53	GCP 管理办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80
54	病案管理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80
55	病理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80
56	财务资产部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80
57	产科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80
58	超声诊断科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80
59	党委宣传统战部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80
60	党政办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80
61	导管室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80
62	儿童康复医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80
63	儿童重症康复医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80
64	耳鼻咽喉科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80
65	耳鼻咽喉科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80
66	发热门诊	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80
67	放疗病房	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80
68	放疗伽玛刀科 F9	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80
69	放疗机房	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80
70	福华北街社区卫生服务中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80
71	妇科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80
72	妇科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80
73	伽玛刀病房	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80
74	肝胆胰腺外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80
75	感染性疾病科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80
76	工会	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80
77	骨科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80
78	骨科三病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80
79	骨科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80
80	核医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80

81	后勤管理部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80
82	护理学教研室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80
83	肌肉骨骼疼痛康复科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80
84	急诊科病房	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80
85	纪检监察办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80
86	介入科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80
87	精神卫生科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80
88	康复医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80
89	口腔科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80
90	老年医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80
91	内分泌科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80
92	内分泌科 F14	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80
93	皮肤科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80
94	皮肤科门诊	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80
95	乳腺外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80
96	神经电生理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80
97	神经内科六病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80
98	神经内科七病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80
99	神经外科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80
100	神经外科三病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80
101	神经外科四病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80
102	神经外科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80
103	审计事务部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80
104	肾病内科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80
105	手术部、麻醉科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80
106	疼痛科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80
107	团委	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80
108	胃肠甲状腺外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80
109	西福民社区卫生服务站	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80
110	心血管内科三病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80
111	学科建设与科研办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80
112	学生工作办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80
113	血管外科二(创面修复)	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80
114	血管外科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80
115	血液内科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80
116	血液内科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80
117	眼科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80
118	药学部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80
119	医务部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80
120	医学影像科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80
121	医养结合办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80
122	医养结合教研室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80
123	针灸科门诊	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80

124	中医科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80
125	中医科门诊	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80
126	中医科三病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80
127	中医科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80
128	重症医学科(ICU)	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80
129	住院登记处	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80
130	住院医师规培	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80

(三) 上报内容

1. 血管外科一病区：拒收红包 1 次，收到锦旗 1 面；
2. 神经外科一病区：拒收红包 2 次；
3. 神经内科四病区：拒收红包 1 次；
4. 心血管内科三病区：拒收红包 1 次，收到锦旗 2 面；
5. 伽玛刀病区：收到锦旗 3 面；
6. 介入科：收到锦旗 1 面；
7. 神经内科五病区：收到感谢信 1 封；
8. 神经内科七病区：收到感谢信 2 封；
9. 血管外科二病区：收到锦旗 1 面；
10. 血管外科一病区：收到敬匾 1 面；
11. 心血管内科一病区：收到锦旗 2 面，感谢信 1 封；
12. RICU：收到锦旗 1 面，感谢信 1 封；
13. 妇科一病区：收到锦旗 3 面；
14. 皮肤科：收到锦旗 1 面；
15. 高压氧：收到锦旗 1 面；
16. 康复医学科：收到感谢信 1 封；
17. 产科：收到锦旗 4 面；
18. 胃肠·甲状腺外科：收到锦旗 1 面，感谢信 1 封；
19. 骨科二病区：收到锦旗 2 面；
20. 血液内科一病区：收到锦旗 1 面；
21. 血液内科二病区：收到锦旗 1 面；
22. 肝胆胰脾外科：收到锦旗 1 面；
23. 神经外科三病区：收到锦旗 3 面；
24. 妇科二病区：收到患者感谢 1 次；
25. 护理部：义诊 2 次；
26. 儿科：义诊 1 次，感谢信 1 封；
27. 神经内科一病区：义诊 1 次；

- 28. 泌尿外科一病区：援疆；
- 29. 耳鼻咽喉科：收到患者表扬一次；
- 30. 消化内科二病区：收到锦旗 1 面；
- 31. 消化内科三病区：收到花篮 2 个；
- 32. 社区工作部：
 - 福华街中心：义诊 2 次，患者锦旗 1 面，巡诊 4 次；
 - 侯寨分院：健康教育 1 次，义诊 4 次，健康大讲堂 2 次，妈妈课堂 1 次，护理业务培训会 1 次；
 - 双向转诊办：医院专家公益义诊 2 场、医院专家公益讲座 2 场；
 - 西福民、301 社区卫生服务站：健康教育 1 次，锦旗 1 面；
 - 福华北街社区服务中心：锦旗 1 次，健教 1 次，培训 1 次。

（四）举报、投诉

暂无。