



郑州大学 第五附属医院
第五临床医学院

The Fifth Affiliated Hospital of Zhengzhou University

清廉医院建设专刊

第 8 期 2025 · 08（总 12 期）



（内部资料 注意保存）

编审：行业作风建设办公室

Tel:0371-66916856

Email: zdwfyhfb@163.com

一、2025年08月份工作总结

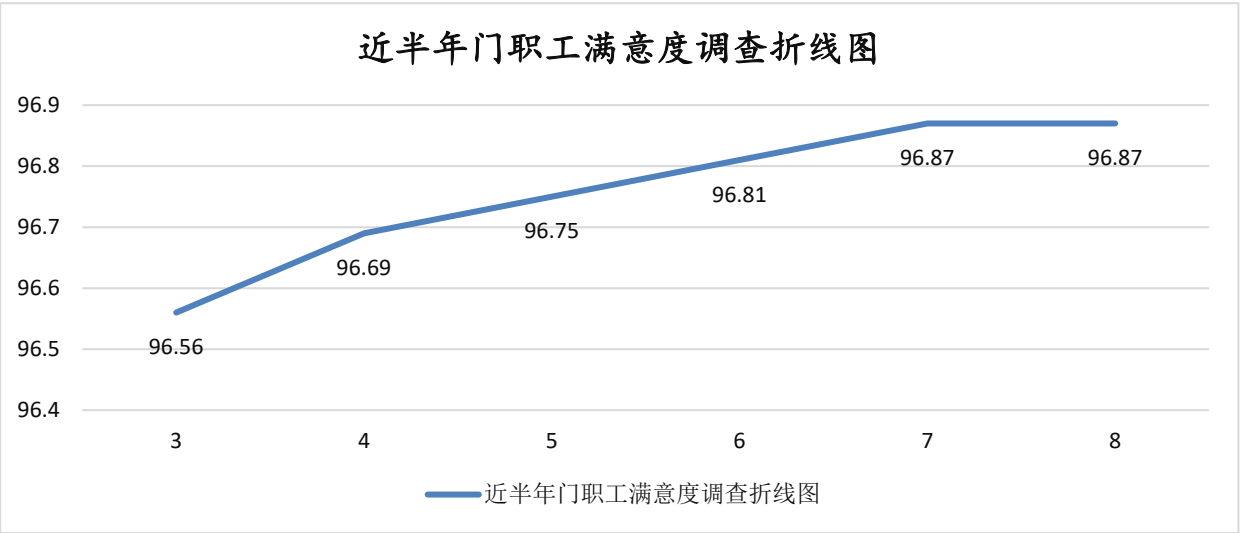
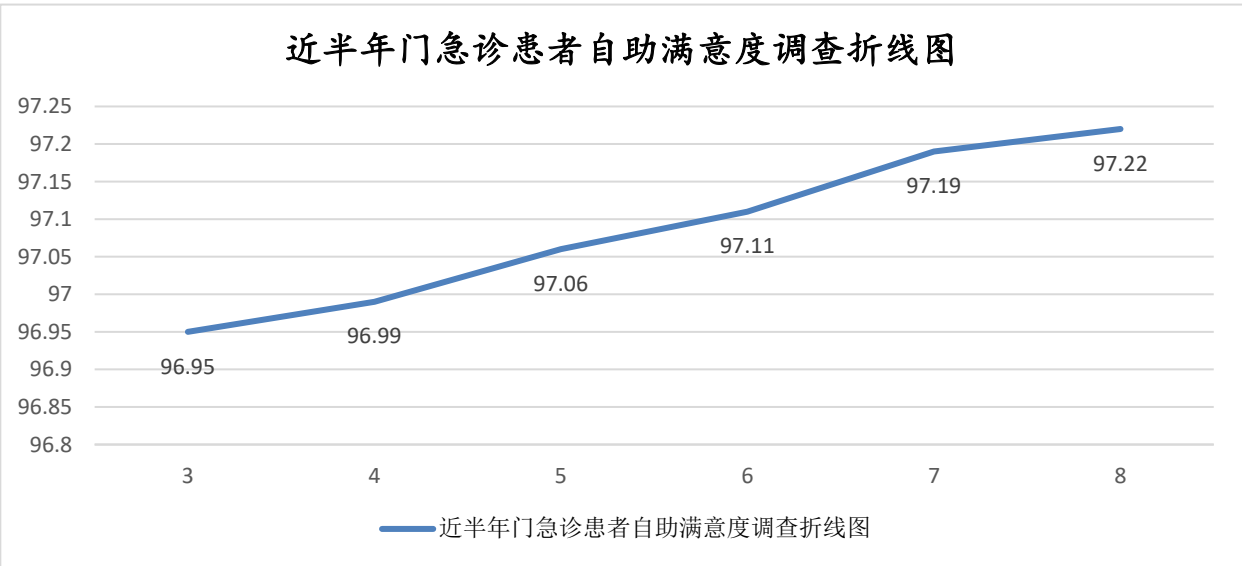
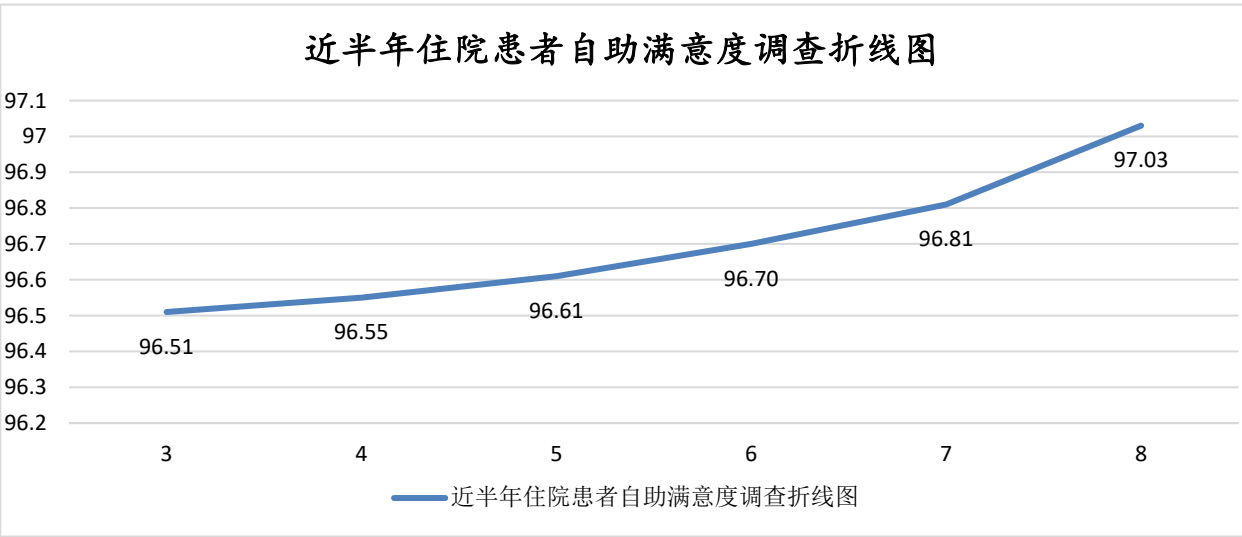
1. 按照省卫生健康委《聚焦防范化解医患纠纷 开展构建和谐医患关系行动2025 年工作任务清单》要求，报送我院构建和谐医患关系工作台账和各项工作数据。
2. 按照省卫生健康委《关于印发全省卫生健康系统常态化开展医德医风行业监管工作方案的通知》要求，收集整理常态化医德医风行业监管数据。
3. 按照《郑州大学第五附属医院集中整治医德医风有关问题工作方案》，组织开展自查自纠，建立问题台账。
4. 按照《关举办于郑州大学第五附属医院“假如我是患者”演讲比赛的通知》，圆满完成演讲比赛。
5. 按照省卫生健康委《关于开展学习宣传河南省医疗机构工作人员廉洁从业九项准则 60 条情景剧作品征集的通知》要求，稳步推进我院情景剧拍摄、制作。
6. 组织开展 8 月行风教育培训。
7. 常态化开展行风巡查。
8. 持续跟进与河南省医德医风系统数据对接工作。
9. 做好“清廉医院专栏”维护，添加“清廉随笔”内容，营造廉洁文化氛围。汇总清廉医院“十大行动”工作进展，建好工作台账。
10. 持续开展院内门诊、住院患者满意度调查。
11. 做好河南省 12345 政务服务便民热线平台和院内医德医风、服务型投诉接待处理工作。

二、2025年09月份工作计划

1. 筹谋开展医院医学与人生医德医风教育视频拍摄。
2. 组织监督 2025 年三级公立医院国家绩效考核第三季度满意度调查工作。
3. 制作我院一起学习廉洁从业九项准则 60 条情景剧。
4. 按照《常态化开展医德医风行业监管工作方案》要求，做好我院数据统计统计和报送工作。
5. 修订《职工守则》。
6. 按照工作提示，向省卫生健康委党建引领基层高效能治理工作专班报送典型案例工作经验和数据台账。
7. 做好科室医德医风月考核、月培训和廉洁数据审核统计工作。
8. 做好医院官网“清廉医院专栏”维护工作，增添清廉随笔内容；汇总清廉医院“十大行动”工作进展，建好工作台账。
9. 持续开展院内门诊、住院患者满意度调查。
10. 做好河南省 12345 政务服务便民热线平台和院内医德医风、服务型投诉接待处理工作。

三、满意度调查折线图：

（一）近半年满意度调查数据分析图



（二）满意度问卷填写情况统计

1、住院患者满意度调查明细表

序号	科室	出院人数	填写数量	完成率	满意率
				(≥55%为合格)	(≥90%为合格)
1	消化内科二病区	169	140	82.84%	97.33%
2	儿科	41	33	80.49%	98.02%
3	神经内科一病区	151	109	72.19%	97.06%
4	胃肠甲状腺外科	188	122	64.89%	96.90%
5	内分泌科 F14	11	7	63.64%	94.75%
6	心血管外科	13	8	61.54%	91.40%
7	冠心病重症监护病房 (CCU)	15	9	60.00%	98.05%
8	呼吸重症 (RICU)	17	10	58.82%	94.89%
9	神经外科一病区	120	70	58.33%	95.74%
10	疼痛科	31	18	58.06%	94.50%
11	中医科三病区	31	18	58.06%	96.92%
12	整形外科	42	24	57.14%	93.12%
13	急诊 ICU 病房	14	8	57.14%	97.02%
14	血液内科一病区	42	24	57.14%	96.34%
15	呼吸与危重症医学科	137	78	56.93%	94.18%
16	神经外科四病区	23	13	56.52%	96.37%
17	放疗伽玛刀科 F9	46	26	56.52%	95.06%
18	中医科二病区	55	31	56.36%	95.54%
19	神经外科二病区	48	27	56.25%	93.82%
20	风湿免疫科	73	41	56.16%	96.93%
21	血液内科二病区	82	46	56.10%	96.23%
22	皮肤科	66	37	56.06%	97.61%
23	肌肉骨骼疼痛康复科	91	51	56.04%	95.55%
24	神经外科三病区	59	33	55.93%	97.19%
25	心胸外科	102	57	55.88%	97.20%
26	耳鼻咽喉科一病区	68	38	55.88%	97.27%
27	妇科二病区	77	43	55.84%	94.71%
28	骨科三病区	77	43	55.84%	92.78%
29	肾病内科	86	48	55.81%	97.95%
30	泌尿外科二病区	95	53	55.79%	93.47%
31	全科医学科	104	58	55.77%	98.64%
32	耳鼻咽喉科二病区	70	39	55.71%	97.68%
33	神经外科五病区	79	44	55.70%	94.16%
34	介入科	79	44	55.70%	96.24%
35	产科	88	49	55.68%	98.65%
36	伽玛刀病房	88	49	55.68%	97.48%
37	骨科二病区	90	50	55.56%	96.93%
38	急诊科病房	99	55	55.56%	98.74%

39	血管外科二病区(创面修复)	45	25	55.56%	98.30%
40	泌尿外科一病区	99	55	55.56%	95.20%
41	眼科	90	50	55.56%	96.58%
42	老年医学科	54	30	55.56%	95.41%
43	放疗病房	99	55	55.56%	96.79%
44	神经内科八病区	164	91	55.49%	93.22%
45	心血管内科二病区	211	117	55.45%	95.88%
46	中医科一病区	101	56	55.45%	98.33%
47	神经内科六病区	65	36	55.38%	99.33%
48	儿童康复医学科	242	134	55.37%	94.86%
49	肝胆胰脾外科	177	98	55.37%	95.89%
50	儿童康复二科	206	114	55.34%	93.13%
51	神经内科五病区	206	114	55.34%	94.72%
52	重症医学科(ICU)	38	21	55.26%	92.84%
53	血管外科一病区	114	63	55.26%	93.49%
54	骨科一病区	114	63	55.26%	94.51%
55	消化内科一病区	181	100	55.25%	97.26%
56	神经内科三病区	194	107	55.15%	98.99%
57	内分泌科	165	91	55.15%	93.81%
58	儿童神经康复科	234	129	55.13%	94.44%
59	心血管内科一病区	127	70	55.12%	95.19%
60	乳腺外科	127	70	55.12%	94.17%
61	妇科一病区	225	124	55.11%	97.96%
62	消化内科三病区	98	54	55.10%	93.03%
63	神经内科七病区	89	49	55.06%	94.85%
64	康复医学科	376	207	55.05%	92.43%
65	心血管内科三病区	198	109	55.05%	96.57%
66	肿瘤内科	129	71	55.04%	92.10%
67	神经内科二病区	140	77	55.00%	92.09%

【住院患者满意度小结】

本月住院患者人数共计：7075 人，参与住院患者满意度调查人数共计：4033 人，总体完成率为：57.00%（达标率为 $\geq 55\%$ ），住院患者总体满意度为：98.39%（达标率为 $\geq 90\%$ ），针对满意度调查完成率未达标、患者提出的意见建议，以书面整改通知书的形式下达到责任科室，切实落实整改。

2、门、急诊、社区患者满意度调查明细表

序号	科室	填写数量	完成率	满意率
1	医院门急诊	800	达标	97.23%

2	福华街社区卫生服务中心	130	达标	96.99%
3	福华北街社区卫生服务中心	25	达标	96.37%
4	侯寨分院	2	达标	96.65%
5	301 社区卫生服务站	1	达标	95.37%
6	西福民社区卫生服务站	1	达标	97.66%

【门急诊、社区患者满意度小结】

本月参与门急诊、社区患者满意度调查人数共计：959人（达标率为 ≥ 400 人），平均满意率为：97.22%（达标率为 $\geq 90\%$ ）。

3、职工满意度调查明细表

（1）职工满意度完成情况

序号	科室	科室人数	填写数量	完成率
1	运营管理部	8	8	100.00%
2	呼吸重症(RICU)	28	28	100.00%
3	儿科	29	29	100.00%
4	胃肠甲状腺外科	28	28	100.00%
5	神经内科三病区	34	34	100.00%
6	泌尿外科二病区	7	7	100.00%
7	消化内科二病区	26	26	100.00%
8	风湿免疫科	18	18	100.00%
9	泌尿外科一病区	25	25	100.00%
10	呼吸与危重症医学科	28	28	100.00%
11	心血管内科一病区	25	25	100.00%
12	导管室	11	11	100.00%
13	核医学科	7	7	100.00%
14	高压氧科	7	7	100.00%
15	党委组织人才部	4	4	100.00%
16	神经外科四病区	2	2	100.00%
17	针灸科门诊	1	1	100.00%
18	团委	1	1	100.00%
19	医养结合教研室	1	1	100.00%
20	大石桥社区卫生服务中心	1	1	100.00%
21	神经外科二病区	24	22	91.67%
22	输血科	10	9	90.00%
23	医联体建设与管理办公室	9	8	88.89%
24	肿瘤内科	28	24	85.71%

25	医疗保险办公室	17	13	76.47%
26	产科	30	22	73.33%
27	冠心病重症监护病房（CCU）	22	16	72.73%
28	疼痛科	3	2	66.67%
29	离退休职工服务办公室	3	2	66.67%
30	工会	3	2	66.67%
31	血液内科一病区	16	10	62.50%
32	教学办公室	5	3	60.00%
33	头部伽玛刀	5	3	60.00%
34	心血管外科	5	3	60.00%
35	研究生办公室	5	3	60.00%
36	中医科二病区	5	3	60.00%
37	招标采购办公室	7	4	57.14%
38	党委宣传统战部	7	4	57.14%
39	学科建设与科研办公室	7	4	57.14%
40	耳鼻咽喉科二病区	7	4	57.14%
41	放疗机房	9	5	55.56%
42	消化内镜中心	11	6	54.55%
43	301 社区卫生服务站	11	6	54.55%
44	神经电生理科	11	6	54.55%
45	骨科三病区	11	6	54.55%
46	综合服务中心	13	7	53.85%
47	介入科	13	7	53.85%
48	心电图室	13	7	53.85%
49	神经外科五病区	15	8	53.33%
50	护理部	15	8	53.33%
51	耳鼻咽喉科一病区	15	8	53.33%
52	临床营养科	15	8	53.33%
53	安全保障部	17	9	52.94%
54	病案管理科	17	9	52.94%
55	口腔科	19	10	52.63%
56	门诊部	21	11	52.38%
57	信息管理中心	21	11	52.38%
58	神经内科七病区	21	11	52.38%
59	乳腺外科	21	11	52.38%
60	老年医学科	23	12	52.17%
61	全科医学科	25	13	52.00%
62	骨科二病区	25	13	52.00%
63	心血管内科三病区	25	13	52.00%
64	神经内科八病区	25	13	52.00%
65	消化内科三病区	25	13	52.00%
66	党政办公室	27	14	51.85%
67	医学装备部	27	14	51.85%

68	骨科一病区	29	15	51.72%
69	医疗美容·整形外科	31	16	51.61%
70	肌肉骨骼疼痛康复科	31	16	51.61%
71	财务资产部	35	18	51.43%
72	妇科一病区	35	18	51.43%
73	健康管理中心	43	22	51.16%
74	肾病内科	45	23	51.11%
75	重症医学科 (ICU)	45	23	51.11%
76	检验科	49	25	51.02%
77	后勤管理部	55	28	50.91%
78	医学影像科	81	41	50.62%
79	急诊科	85	43	50.59%
80	康复医学科	101	51	50.50%
81	福华街 713 社区卫生服务中心	74	37	50.00%
82	福华北街社区卫生服务中心	76	38	50.00%
83	血管外科一病区	26	13	50.00%
84	神经外科一病区	32	16	50.00%
85	消毒供应中心	34	17	50.00%
86	中医科一病区	28	14	50.00%
87	神经外科三病区	10	5	50.00%
88	放疗病房	28	14	50.00%
89	手术部·麻醉科	68	34	50.00%
90	社区工作部	16	8	50.00%
91	神经内科五病区	36	18	50.00%
92	消化内科一病区	30	15	50.00%
93	马歇尔医学研究中心	16	8	50.00%
94	儿童康复医学科	126	63	50.00%
95	心胸外科	32	16	50.00%
96	皮肤科门诊	8	4	50.00%
97	精神卫生科	6	3	50.00%
98	康复工程科	8	4	50.00%
99	纪检监察办公室	2	1	50.00%
100	行业作风建设办公室	2	1	50.00%
101	人力资源部	8	4	50.00%
102	医务部	18	9	50.00%
103	感染管理部	10	5	50.00%
104	审计事务部	6	3	50.00%
105	住院登记处	4	2	50.00%
106	病理科	18	9	50.00%
107	超声诊断科	30	15	50.00%
108	内分泌科	32	16	50.00%
109	住院医师规培	8	4	50.00%
110	医患沟通办公室	4	2	50.00%

111	疾病控制科	14	7	50.00%
112	医养结合办公室	4	2	50.00%
113	药学部	96	48	50.00%
114	心血管内科二病区	28	14	50.00%
115	神经内科六病区	8	4	50.00%
116	总值班	4	2	50.00%
117	妇科二病区	10	5	50.00%
118	神经内科一病区	28	14	50.00%
119	侯寨分院	2	1	50.00%
120	学生工作办公室	6	3	50.00%
121	GCP 管理办公室	4	2	50.00%
122	神经内科二病区	28	14	50.00%
123	血液内科二病区	18	9	50.00%
124	中医科三病区	12	6	50.00%
125	血管外科二病区(创面修复)	6	3	50.00%
126	发展规划部	2	1	50.00%
127	肝胆胰腺外科	32	16	50.00%
128	眼科	26	13	50.00%

(2) 职工互评满意率

序号	题目	满意	基本满意	不满意
1	住院药房	95.91%	4.09%	0.00%
2	门诊西药房	96.81%	3.19%	0.00%
3	门诊中药房	96.50%	3.50%	0.00%
4	临床药学室	97.10%	2.90%	0.00%
5	医学检验科	96.81%	3.19%	0.00%
6	放射科	96.80%	3.20%	0.00%
7	CT 磁共振	97.10%	2.90%	0.00%
8	超声诊断科	96.80%	2.90%	0.30%
9	病理科	96.80%	3.20%	0.00%
10	输血科	96.81%	3.19%	0.00%
11	消毒供应中心	96.80%	3.20%	0.00%
12	手术部麻醉科	96.81%	3.19%	0.00%
13	核医学科	97.10%	2.90%	0.00%
14	放疗科	97.10%	2.90%	0.00%
15	伽玛刀科	97.10%	2.90%	0.00%
16	服务中心	96.81%	3.19%	0.00%
27	高压氧	97.10%	3.90%	0.00%
17	您对医院当前发展建设的目标、规划是否满意?	96.91%	3.09%	0.00%
18	您对医院领导班子科学民主决策、三重一大、党风廉政和的工作作风、工作实效是否满意?	96.91%	1.09%	0.00%
19	您对医院各职能科室党风廉政建设和工作作风、工	96.91%	3.09%	0.00%

	作实效是否满意?			
20	您对医院后勤部门党风廉政建设和工作作风、工作实效是否满意?	98.25%	3.53%	0.22%
21	您在工作中自我能力的发挥、所带来的成就感、晋升机会是否满意?	96.03%	3.97%	0.00%
22	您对目前的工作量、工作时间和您的薪资所得比例是否满意?	95.60%	3.97%	0.44%
23	您对医院各科室之间同仁关系、工作沟通渠道是否满意?	96.90%	3.10%	0.00%
24	您对医院领导关心职工生活和工作、在遇到困难时提供支持帮助是否满意?	96.47%	3.53%	0.00%
25	您对医院考核制度的公平性是否满意?	96.25%	3.31%	0.44%
26	您对医院职工食堂是否满意?	94.28%	4.84%	0.88%

【职工满意度调查小结】

本月参与职工满意度调查人数共计：1612人，完成率为：57.80%，总体满意度为：96.87%（达标率为 $\geq 90\%$ ）。针对满意度调查中满意率未达标的科室和职工提出的意见建议，已责令相关科室切实落实整改。

四、医德医风考核结果：

根据《郑州大学第五附属医院医德医风考核办法》要求，行风办汇总了党政办、纪检监察室、医务部、护理部、运营管理部月度考核情况，发放、收集、汇总了各科室、职能部门自评结果，对全院医德医风工作进行了量化考核，现将考核结果汇总如下：

（一）意见箱开启情况：

本月开启院长信箱及各部门意见箱均未收到投诉信件。

（二）科室医德医风考核量化表：

郑州大学第五附属医院2025年08月份医德医风考核量化评分表

序号	科室	救死扶伤，全心全意为人民服务	尊重患者的人格和权利，为患者保守医疗秘密	文明礼貌，优质服务，构建和谐医患关系	遵纪守法，廉洁行医	因病施治，规范医疗服务行为	顾全大局，团结协作，和谐共事	严谨求实，努力提高专业技术水平	自评加分	自评扣分	自评得分	支部考评	综合评分
1	高压氧科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	89	89
2	神经内科五病区	10	10	15	10	15	10	10	2	0	82	89	89
3	神经内科八病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	88	88
4	心血管内科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	87	87
5	泌尿外科一病区	10	10	15	10	15	10	10	5	0	85	85	85
6	神经外科一病区	10	10	15	10	15	10	10	5	0	85	85	85
7	冠心病重症监护病房（CCU）	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	84	84
8	社区工作部	10	10	15	10	15	10	10	4	0	84	84	84
9	侯寨分院	10	10	15	10	15	10	10	4	0	84	84	84
10	福华街 713 社区卫生服务中心	10	10	15	10	15	10	10	2.1	0	82.1	82.1	82.1
11	福华北街社区卫生服务中心	10	10	15	10	15	10	10	2	0	82	82	82
12	301 社区卫生服务站	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
13	血管外科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
14	介入科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
15	医养结合教研室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
16	神经外科五病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
17	感染管理部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
18	神经外科三病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
19	泌尿外科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
20	呼吸重症（RICU）	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
21	神经外科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
22	神经外科四病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
23	综合服务中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
24	核医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
25	肿瘤内科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
26	儿科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
27	肝胆胰腺外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
28	呼吸与危重症医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
29	消化内科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
30	医联体建设与管理办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
31	输血科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
32	疼痛科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80

33	党委组织部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
34	医学装备部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
35	招标采购办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
36	门诊部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
37	神经内科三病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
38	妇科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
39	疾病控制科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
40	健康管理中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
41	全科医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
42	整形外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
43	信息管理中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
44	康复医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
45	精神卫生科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
46	医疗保险办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
47	行业作风建设办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
48	审计事务部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
49	护理部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
50	放疗病房	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
51	心胸外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
52	心血管外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
53	运营管理部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
54	消化内科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
55	风湿免疫科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
56	胃肠甲状腺外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
57	GCP 管理办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
58	安全保障部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
59	病案管理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
60	病理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
61	财务资产部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
62	产科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
63	超声诊断科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
64	大石桥社区卫生服务中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
65	党委宣传统战部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
66	党政办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
67	导管室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
68	儿童康复二科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
69	儿童康复医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
70	儿童神经康复科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
71	儿童重症康复医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
72	耳鼻咽喉科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
73	耳鼻咽喉科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
74	发展规划部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
75	放疗伽玛刀科 F9	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80

76	放疗机房	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
77	妇科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
78	伽玛刀病房	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
79	感染性疾病科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
80	工会	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
81	骨科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
82	骨科三病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
83	骨科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
84	后勤管理部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
85	护理学教研室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
86	肌肉骨骼疼痛康复科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
87	急诊科病房	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
88	纪检监察办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
89	检验科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
90	教学办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
91	口腔科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
92	老年医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
93	离退休职工服务办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
94	内分泌科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
95	内分泌科 F14	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
96	皮肤科门诊	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
97	人力资源部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
98	乳腺外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
99	神经电生理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
100	神经内科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
101	神经内科六病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
102	神经内科七病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
103	神经内科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
104	肾病内科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
105	手术部. 麻醉科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
106	团委	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
107	消毒供应中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
108	消化内镜中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
109	消化内科三病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
110	心电图室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
111	心血管内科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
112	心血管内科三病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
113	学科建设与科研办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
114	学生工作办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
115	血管外科二(创面修复)	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
116	血液内科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
117	血液内科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
118	研究生办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80

119	眼科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
120	药学部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
121	医患沟通办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
122	医务部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
123	医学影像科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
124	医养结合办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
125	针灸科门诊	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
126	中医科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
127	中医科门诊	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
128	中医科三病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
129	中医科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
130	重症医学科(ICU)	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
131	住院登记处	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
132	住院医师规培	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80

(三) 上报内容

1. 泌尿外科一病区：援疆；
2. 神经外科一病区：收到锦旗 5 面；
3. 肝胆胰脾外科：收到锦旗 2 面；
4. 耳鼻喉一病区：收到锦旗 1 面；
5. 乳腺外科：收到锦旗 2 面；
6. 骨科一病区：收到锦旗 1 面，表扬信 1 封；
7. 骨科二病区：收到锦旗 3 面；
8. 肾病内科：收到锦旗 3 面，感谢信 1 封；
9. 儿童康复医学科：收到锦旗 6 面，立牌 1 个；
10. 心血管内科二病区：收到锦旗 1 面，感谢信 1 封；
11. 心血管内科三病区：收到锦旗 2 面；
12. 神经内科八病区：收到锦旗 3 面；
13. 神经内科七病区：收到锦旗 1 面；
14. 神经内科二病区：收到锦旗 3 面；
15. 神经内科一病区：收到锦旗 1 面，立牌 1 个；
16. 神经内科三病区：收到锦旗 1 面；
17. 神经内科五病区：拒收红包 1 次；
18. 血液内科二病区：拒收红包 2 次，锦旗 1 面；
19. 中医科一病区：收到锦旗 3 面；
20. 手术部·麻醉科：收到锦旗 1 面；
21. 风湿免疫科：收到锦旗 1 面，感谢信 1 封；

- 22. 放疗伽马刀科：收到锦旗 1 面；
- 23. 产科：收到锦旗 1 面；
- 24. 妇科一病区：收到锦旗 1 面，感谢信 2 封；
- 25. EICU：收到锦旗 1 面；
- 26. 介入科：收到锦旗 2 面；
- 27. 社区工作部：
 - 侯寨分院：健康教育 2 次，义诊 4 次，健康大讲堂 2 次，获得锦旗 1 面；
 - 福华北街社区服务中心：收到锦旗 1 面。

（四）举报、投诉

暂无。