



郑州大学 第五附属医院
第五临床医学院

The Fifth Affiliated Hospital of Zhengzhou University

清廉医院建设专刊

第 8 期 2026 · 08 (总 12 期)



(内部资料 注意保存)

编审：行业作风建设办公室

Tel: 037166916856

Email: zdwfyhfb@163.com

一、2026年08月份工作总结

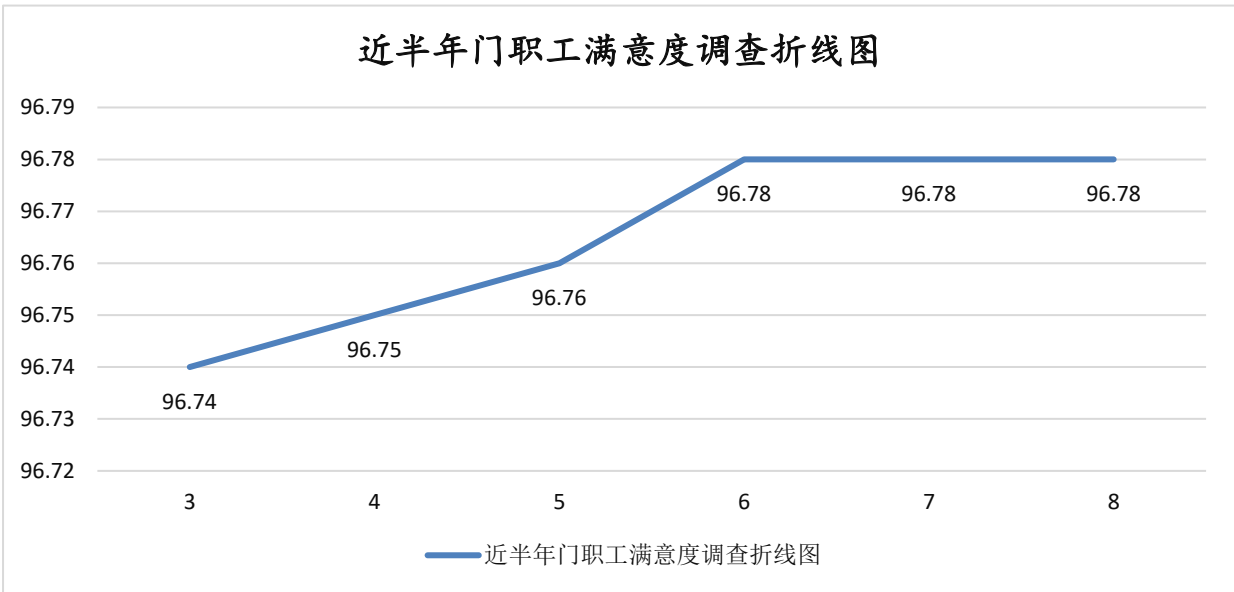
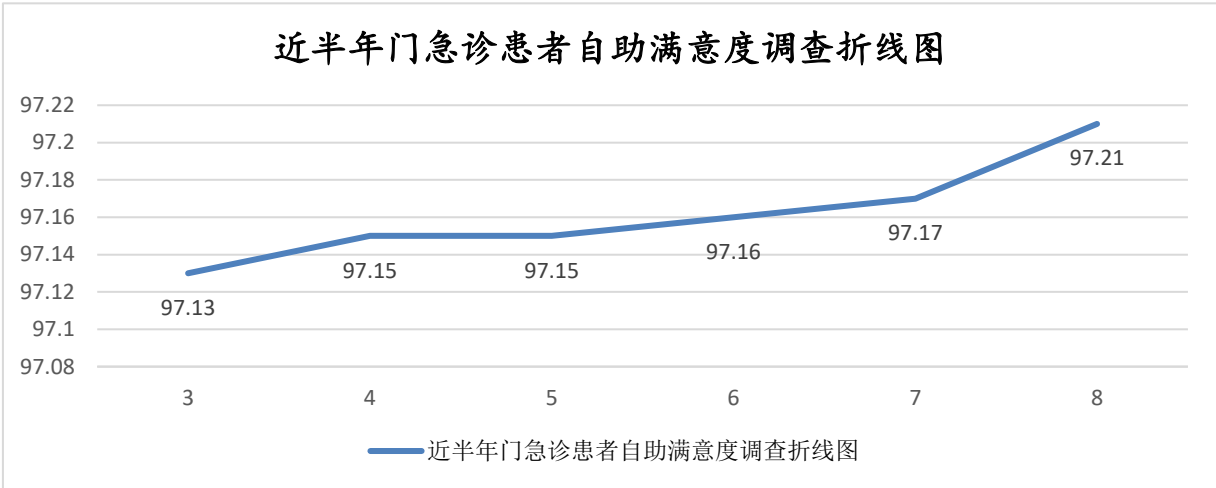
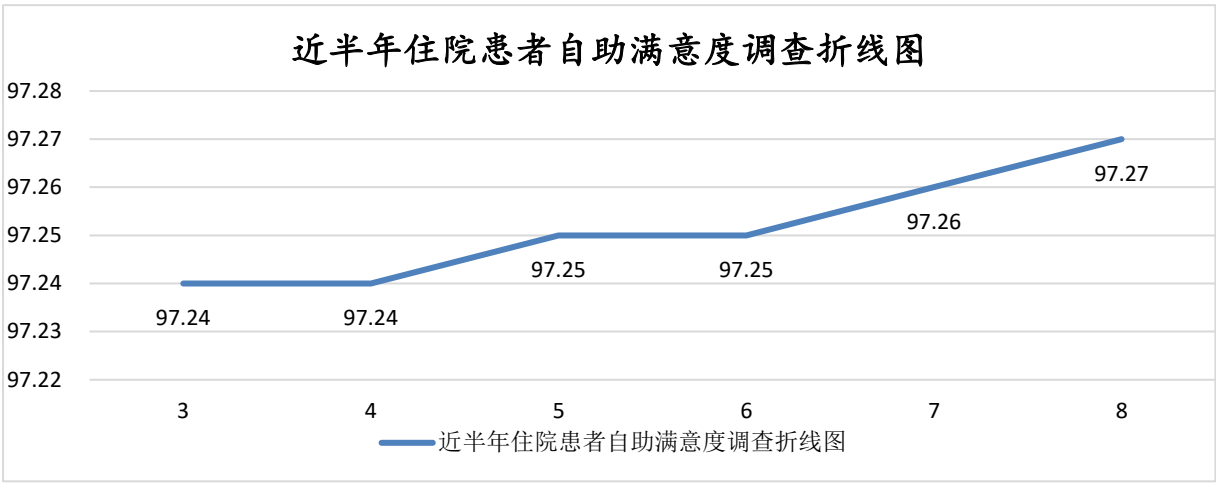
1. 组织开展国家绩效考核 2026 年度三季度满意度调查工作。
2. 按照省卫生健康委《关于报送医疗机构医德医风平台试点推进相关工作的通知》要求，上传我院医德医风正向数据与工作总结，有序推进与省平台数据对接工作。
3. 前往省卫生健康委汇报全省 2026 年医德医风教育基层行活动进展情况，推进活动筹备。
4. 按照河南省卫生健康委《关于 2025 年度河南省公立医疗机构患者满意度和医务人员满意度第三方调查结果的通报》【豫卫行风〔2026〕2 号】要求和纪委书记工作部署，开展满意度修复工作，向省卫生健康委报送医院整改台账和汇总表。
5. 按照省卫生健康委要求，在全民健康平台上填报我院 2026 年上半年度监管数据，收集、汇总《8 月份常态化医德医风行业监管》数据台账。
6. 按照省卫生健康委要求，报送医院 8 月《2026 党建引领基层高效能治理工作台账》。
7. 按照行风教育计划，组织开展培训。
8. 按照“服务能力提升活动年”要求，围绕行风建设、医德医风等方面，会同相关职能部门开展联合督导巡查工作。
9. 做好科室医德医风月考核、月培训和廉洁数据审核统计工作。
10. 做好医院官网“清廉医院专栏”维护工作，增添清廉随笔内容；汇总清廉医院“十大行动”工作进展，建好工作台账。
11. 持续开展院内门诊、住院患者满意度调查。
12. 做好河南省 12345 政务服务便民热线平台和院内医德医风、服务型投诉接待处理工作。

二、2026年09月份工作计划

1. 完成 2026 年三季度国考满意度调查工作。
2. 做好“全省 2026 年医德医风教育基层行”筹备工作，推进活动各项事宜落地。
3. 按照省卫生健康委《关于报送省直医疗机构 2026 年常态化医德医风行业监管数据的通知》要求，汇总 9 月份行风监管工作台账。
4. 按照省卫生健康委《关于印发聚焦防范化解医患纠纷开展构建和谐医患关系行动 2026 年工作任务清单的通知》要求，做好 9 月份相关数据收集整理，建好任务清单台账。
5. 做好行风教育和九项准则警示教育片培训教育工作。
6. 做好医德医风平台试点数据更新、上传及维护工作。
7. 规范处置 12345 热线及院内行风投诉，强化投诉闭环管理，持续优化行业风气。
8. 持续开展行风巡查，提升服务临床工作质效。
9. 做好科室医德医风月考核、月培训和廉洁数据审核统计工作。
10. 做好医院官网“清廉医院专栏”维护工作，增添清廉随笔内容；汇总清廉医院“十大行动”工作进展，建好工作台账。
11. 持续开展院内门诊、住院患者满意度调查。

三、满意度调查折线图

(一) 近半年满意度调查数据分析图：



（二）满意度问卷填写情况统计

1、住院患者满意度调查明细表

序号	科室	出院人数	填写数量	完成率	满意率
				(≥55%为合格)	(≥90%为合格)
1	儿科	66	66	100.00%	97.19%
2	内分泌科 F14	1	1	100.00%	95.15%
3	神经内科三病区	213	196	92.02%	98.28%
4	消化内科二病区	176	146	82.95%	99.37%
5	神经内科一病区	141	103	73.05%	97.46%
6	神经内科八病区	236	149	63.14%	95.55%
7	急诊 ICU 病房	13	8	61.54%	98.80%
8	胃肠甲状腺外科	243	148	60.91%	96.64%
9	冠心病重症监护病房 (CCU)	22	13	59.09%	96.81%
10	呼吸重症 (RICU)	24	14	58.33%	92.45%
11	心血管外科	35	20	57.14%	93.98%
12	整形外科	51	29	56.86%	93.08%
13	重症医学科 (ICU)	37	21	56.76%	98.23%
14	放疗伽玛刀科 F9	23	13	56.52%	97.06%
15	神经外科三病区	71	40	56.34%	97.36%
16	伽玛刀病房	71	40	56.34%	95.86%
17	皮肤科	82	46	56.10%	97.70%
18	血液内科二病区	82	46	56.10%	97.52%
19	耳鼻咽喉科一病区	66	37	56.06%	97.14%
20	骨科三病区	75	42	56.00%	97.16%
21	耳鼻咽喉科二病区	84	47	55.95%	97.88%
22	血管外科二 (创面修复) 病区	84	47	55.95%	97.79%
23	放疗伽马刀病区	93	52	55.91%	98.09%
24	中医科二病区	77	43	55.84%	96.43%
25	神经内科六病区	95	53	55.79%	97.18%
26	泌尿外科二病区	104	58	55.77%	94.25%
27	急诊科病房	88	49	55.68%	97.90%
28	全科医学科	115	64	55.65%	97.71%
29	神经外科一病区	124	69	55.65%	97.82%
30	骨科五病区	27	15	55.56%	98.42%
31	肾病内科	81	45	55.56%	96.62%
32	妇科二病区	108	60	55.56%	92.89%
33	心血管内科三病区	173	96	55.49%	95.53%
34	消化内科三病区	110	61	55.45%	97.59%
35	儿童康复二科	202	112	55.45%	97.33%
36	肝胆胰腺外科	193	107	55.44%	97.87%
37	乳腺外科	83	46	55.42%	96.95%
38	血管外科一病区	139	77	55.40%	94.96%

39	儿童神经康复科	224	124	55.36%	96.24%
40	妇科一病区	215	119	55.35%	98.32%
41	消化内科一病区	215	119	55.35%	97.91%
42	呼吸与危重症医学科	141	78	55.32%	96.73%
43	血液内科一病区	47	26	55.32%	96.50%
44	产科	94	52	55.32%	96.41%
45	中医科一病区	94	52	55.32%	93.54%
46	介入科	85	47	55.29%	97.27%
47	骨科二病区	85	47	55.29%	94.63%
48	康复医学科二	199	110	55.28%	96.51%
49	康复医学科	152	84	55.26%	98.99%
50	神经外科四病区	38	21	55.26%	97.97%
51	老年医学科	114	63	55.26%	96.68%
52	心血管内科一病区	152	84	55.26%	93.35%
53	神经内科二病区	152	84	55.26%	93.07%
54	中医科三病区	58	32	55.17%	98.61%
55	疼痛科	29	16	55.17%	96.26%
56	眼科	116	64	55.17%	96.05%
57	儿童康复医学科	263	145	55.13%	97.04%
58	风湿免疫科	78	43	55.13%	98.13%
59	泌尿外科一病区	127	70	55.12%	96.78%
60	内分泌科	196	108	55.10%	98.17%
61	肿瘤内科	138	76	55.07%	97.77%
62	心血管内科二病区	207	114	55.07%	94.44%
63	骨科一病区	89	49	55.06%	97.69%
64	神经外科五病区	89	49	55.06%	95.34%
65	心胸外科	109	60	55.05%	95.72%
66	神经内科七病区	129	71	55.04%	96.27%
67	神经内科五病区	209	115	55.02%	97.00%
68	神经外科二病区	60	33	55.00%	96.60%
69	肌肉骨骼疼痛康复科	100	55	55.00%	95.13%

【住院患者满意度小结】

本月住院患者人数共计：7712 人，参与住院患者满意度调查人数共计：4489 人，总体完成率为：58.21%（达标率为 $\geq 55\%$ ），住院患者总体满意度为：97.27%（达标率为 $\geq 90\%$ ），针对满意度调查完成率未达标、患者提出的意见建议，以书面整改通知书的形式下达到责任科室，切实落实整改。

2、门、急诊、社区患者满意度调查明细表

序号	科室	填写数量	完成率	满意率
1	医院门急诊	791	达标	97.20%
2	福华北街社区卫生服务中心	86	达标	97.22%
3	福华街社区卫生服务中心	2	达标	98.15%
4	侯寨分院	8	达标	96.89%
5	大石桥社区卫生服务中心	1	达标	97.54%

【门急诊、社区患者满意度小结】

本月参与门急诊、社区患者满意度调查人数共计：888 人（达标率为 ≥ 400 人），平均满意率为：97.21%（达标率为 $\geq 90\%$ ）。

3、职工满意度调查明细表

（1）职工满意度完成情况

序号	科室	科室人数	填写数量	完成率
1	医院感染管理部	9	9	100.00%
2	运营管理部	9	9	100.00%
3	输血科	10	10	100.00%
4	高压氧科	7	7	100.00%
5	消化内科二病区	25	25	100.00%
6	针灸科门诊	1	1	100.00%
7	团委	1	1	100.00%
8	中医科门诊	1	1	100.00%
9	神经内科三病区	34	33	97.06%
10	胃肠甲状腺外科	29	28	96.55%
11	儿科	29	28	96.55%
12	泌尿外科一病区	25	22	88.00%
13	医疗保险办公室	16	14	87.50%
14	泌尿外科二病区	8	7	87.50%
15	核医学科	7	6	85.71%
16	乳腺外科	22	17	77.27%
17	神经外科二病区	13	10	76.92%
18	紧密型城市医疗集团办公室	16	11	68.75%
19	疼痛科	3	2	66.67%
20	侯寨分院	3	2	66.67%
21	纪检监察办公室	3	2	66.67%
22	行业作风建设办公室	3	2	66.67%
23	工会	3	2	66.67%

24	总值班	3	2	66.67%
25	呼吸重症 (RICU)	29	19	65.52%
26	头部伽玛刀	5	3	60.00%
27	GCP 管理办公室	5	3	60.00%
28	骨科五病区	5	3	60.00%
29	呼吸与危重症医学科	27	16	59.26%
30	风湿免疫科	17	10	58.82%
31	教学办公室	7	4	57.14%
32	医联体建设与管理办公室	7	4	57.14%
33	神经内科六病区	7	4	57.14%
34	介入科	11	6	54.55%
35	中医科二病区	11	6	54.55%
36	消化内镜中心	11	6	54.55%
37	301 社区卫生服务站	11	6	54.55%
38	心血管外科	11	6	54.55%
39	骨科三病区	11	6	54.55%
40	中医科三病区	11	6	54.55%
41	耳鼻咽喉科二病区	11	6	54.55%
42	心电图室	13	7	53.85%
43	妇科二病区	13	7	53.85%
44	耳鼻咽喉科一病区	13	7	53.85%
45	护理部	15	8	53.33%
46	安全保障部	15	8	53.33%
47	康复治疗前沿部	15	8	53.33%
48	血液内科一病区	15	8	53.33%
49	口腔科	17	9	52.94%
50	医务部	17	9	52.94%
51	神经外科五病区	21	11	52.38%
52	神经内科七病区	23	12	52.17%
53	中医科一病区	27	14	51.85%
54	门诊部	27	14	51.85%
55	医学装备部	27	14	51.85%
56	眼科	27	14	51.85%
57	消化内科一病区	29	15	51.72%
58	产科	29	15	51.72%
59	骨科二病区	29	15	51.72%
60	心血管内科二病区	29	15	51.72%
61	肿瘤内科	31	16	51.61%
62	消毒供应中心	31	16	51.61%
63	党政办公室	31	16	51.61%
64	神经外科一病区	33	17	51.52%
65	整形外科	33	17	51.52%
66	内分泌科	33	17	51.52%

67	检验科	51	26	50.98%
68	后勤管理部	51	26	50.98%
69	福华北街社区卫生服务中心	77	39	50.65%
70	医学影像科	79	40	50.63%
71	手术部.麻醉科	81	41	50.62%
72	福华街 713 社区卫生服务中心	85	43	50.59%
73	急诊科	93	47	50.54%
74	神经外科三病区	12	6	50.00%
75	血管外科二(创面修复)病区	8	4	50.00%
76	心血管内科一病区	26	13	50.00%
77	神经内科五病区	36	18	50.00%
78	神经外科四病区	10	5	50.00%
79	健康管理中心	42	21	50.00%
80	党委组织人才部	4	2	50.00%
81	大石桥社区卫生服务中心	4	2	50.00%
82	放疗机房	6	3	50.00%
83	综合服务中心	12	6	50.00%
84	马歇尔医学研究中心	14	7	50.00%
85	神经内科一病区	28	14	50.00%
86	放疗伽马刀病区	28	14	50.00%
87	冠心病重症监护病房（CCU）	24	12	50.00%
88	血管外科一病区	26	13	50.00%
89	骨科一病区	28	14	50.00%
90	肝胆胰腺外科	32	16	50.00%
91	重症医学科(ICU)	48	24	50.00%
92	肾病内科	50	25	50.00%
93	康复医学科	98	49	50.00%
94	心胸外科	28	14	50.00%
95	皮肤科门诊	6	3	50.00%
96	精神卫生科	6	3	50.00%
97	康复工程科	8	4	50.00%
98	人力资源部	8	4	50.00%
99	离退休职工服务办公室	4	2	50.00%
100	信息管理中心	22	11	50.00%
101	审计事务部	6	3	50.00%
102	财务资产部	36	18	50.00%
103	住院登记处	4	2	50.00%
104	病案管理科	16	8	50.00%
105	病理科	18	9	50.00%
106	超声诊断科	28	14	50.00%
107	住院医师规培	8	4	50.00%
108	医患沟通办公室	4	2	50.00%
109	招标采购办公室	8	4	50.00%

110	疾病控制科	14	7	50.00%
111	党委宣传统战部	8	4	50.00%
112	医养结合办公室	4	2	50.00%
113	学科建设与科研办公室	8	4	50.00%
114	药学部	96	48	50.00%
115	心血管内科三病区	26	13	50.00%
116	神经电生理科	10	5	50.00%
117	全科医学科	24	12	50.00%
118	研究生办公室	6	3	50.00%
119	学生工作办公室	8	4	50.00%
120	神经内科二病区	28	14	50.00%
121	血液内科二病区	20	10	50.00%
122	皮肤科	2	1	50.00%
123	神经内科八病区	32	16	50.00%
124	发展规划部	2	1	50.00%
125	妇科一病区	36	18	50.00%
126	消化内科三病区	22	11	50.00%
127	老年医学科	22	11	50.00%
128	儿童康复医学科	132	66	50.00%
129	临床营养科	16	8	50.00%
130	肌肉骨骼疼痛康复科	30	15	50.00%

(2) 职工互评满意率

序号	题目	满意	基本满意	不满意
1	住院药房	95.95%	4.05%	0.00%
2	门诊西药房	96.21%	3.79%	0.00%
3	门诊中药房	96.21%	3.79%	0.00%
4	临床药学室	95.95%	4.05%	0.00%
5	医学检验科	95.42%	4.58%	0.00%
6	放射科	95.95%	4.05%	0.00%
7	CT 磁共振	95.68%	4.32%	0.00%
8	超声诊断科	95.42%	4.58%	0.00%
9	病理科	96.21%	3.79%	0.00%
10	输血科	95.95%	4.05%	0.00%
11	消毒供应中心	95.94%	4.06%	0.00%
12	手术部麻醉科	96.21%	3.79%	0.00%
13	核医学科	95.94%	4.06%	0.00%
14	放疗科	96.21%	3.79%	0.00%
15	伽玛刀科	96.20%	3.80%	0.00%
16	服务中心	95.68%	4.32%	0.00%
17	高压氧	95.94%	3.79%	0.26%
18	您对医院当前发展建设的目标、规划是否满意?	95.95%	4.05%	0.00%

19	您对医院领导班子科学民主决策、三重一大、党风廉政建设和工作作风、工作实效是否满意?	95.95%	4.05%	0.00%
20	您对医院各职能科室党风廉政建设和工作作风、工作实效是否满意?	95.95%	4.05%	0.00%
21	您对医院后勤部门党风廉政建设和工作作风、工作实效是否满意?	95.95%	4.05%	0.00%
22	您在工作中自我能力的发挥、所带来的成就感、晋升机会是否满意?	95.95%	3.63%	0.42%
23	您对目前的工作量、工作时间和您的薪资所得比例是否满意?	95.74%	3.84%	0.42%
24	您对医院各科室之间同仁关系、工作沟通渠道是否满意?	95.95%	4.05%	0.00%
25	您对医院领导关心职工生活和工作、在遇到困难时提供支持帮助是否满意?	95.94%	3.85%	0.21%
26	您对医院考核制度的公平性是否满意?	95.74%	3.84%	0.42%
27	您对医院职工食堂是否满意?	95.52%	4.27%	0.21%

【职工满意度调查小结】

本月参与职工满意度调查人数共计：1582人，完成率为：54.95%，总体满意度为：96.78%（达标率为 $\geq 90\%$ ）。无满意率未达标的科室，职工未提出的意见建议。

四、医德医风考核结果：

根据《郑州大学第五附属医院医德医风考核办法》要求，行风办汇总了党政办、纪检监察办公室、医务部、护理部、运营管理部月度考核情况，发放、收集、汇总了各科室、职能部门自评结果，对全院医德医风工作进行了量化考核，现将考核结果汇总如下：

（一）意见箱开启情况：

本月开启院长信箱及各部门意见箱均未收到投诉信件。

（二）科室医德医风考核量化表：

郑州大学第五附属医院2026年08月份医德医风考核量化评分表

序号	科室	救死扶伤,	尊重患者的人	文明礼貌,	遵纪守法,	因病施治,	顾全大局,	严谨求实,	自评加	自评扣	自评得	支部考	综合评
----	----	-------	--------	-------	-------	-------	-------	-------	-----	-----	-----	-----	-----

		全心全意为人民服务	格和权利，为患者保守医疗秘密	优质服务，构建和谐医患关系	廉洁行医	规范医疗服务行为	团结协作，和谐共事	努力提高专业技术水平	分	分	分	评	分
1	紧密型城市医疗集团办公室	10	10	15	10	15	10	10	10.9	0	90.9	90.9	90.9
2	心血管内科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	89	89
3	神经外科一病区	10	10	15	10	15	10	10	6	0	86	86	86
4	福华街 713 社区卫生服务中心	10	10	15	10	15	10	10	4.3	0	84.3	84.3	84.3
5	神经内科五病区	10	10	15	10	15	10	10	3	0	83	83	83
6	消化内科二病区	10	10	15	10	15	10	10	3	0	83	83	83
7	疼痛科	10	10	15	10	15	10	10	3	0	83	83	83
8	侯寨分院	10	10	15	10	15	10	10	2.3	0	82.3	82.3	82.3
9	消化内科三病区	10	10	15	10	15	10	10	2	0	82	82	82
10	神经内科一病区	10	10	15	10	15	10	10	1.5	0	81.5	81.5	81.5
11	神经外科四病区	10	10	15	10	15	10	10	1	0	81	81	81
12	核医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
13	神经内科八病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
14	神经外科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
15	神经外科三病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
16	消化内镜中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
17	呼吸与危重症医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
18	输血科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
19	肝胆胰腺外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
20	神经外科五病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
21	泌尿外科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
22	泌尿外科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
23	老年医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
24	综合服务中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
25	高压氧科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
26	消化内科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
27	胃肠甲状腺外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
28	运营管理部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
29	医院感染管理部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
30	后勤管理部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
31	精神卫生科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
32	儿科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
33	呼吸重症(RICU)	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
34	教学办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
35	肿瘤内科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80

36	血管外科二(创面修复)病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
37	乳腺外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
38	心血管外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
39	心胸外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
40	全科医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
41	医学装备部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
42	风湿免疫科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
43	行业作风建设办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
44	信息管理中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
45	产科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
46	神经内科三病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
47	疾病控制科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
48	妇科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
49	血管外科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
50	护理部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
51	放疗伽马刀病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
52	301 社区卫生服务站	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
53	GCP 管理办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
54	安全保障部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
55	病案管理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
56	病理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
57	财务资产部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
58	超声诊断科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
59	大石桥社区卫生服务中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
60	党委宣传统战部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
61	党委组织部人才部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
62	党政办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
63	导管室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
64	儿童康复二科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
65	儿童康复医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
66	儿童神经康复科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
67	儿童重症康复医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
68	耳鼻咽喉科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
69	耳鼻咽喉科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
70	发展规划部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
71	放疗伽马刀科 F9	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
72	放疗机房	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
73	福华北街社区卫生服务中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
74	妇科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
75	伽马刀病房	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
76	感染性疾病科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
77	工会	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
78	骨科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80

79	骨科三病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
80	骨科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
81	冠心病重症监护病房（CCU）	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
82	护理学教研室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
83	肌肉骨骼疼痛康复科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
84	急诊科病房	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
85	纪检监察办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
86	检验科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
87	健康管理中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
88	介入科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
89	康复医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
90	康复医学科二	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
91	康复治疗前沿部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
92	口腔科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
93	离退休职工服务办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
94	门诊部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
95	内分泌科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
96	内分泌科 F14	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
97	皮肤科门诊	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
98	人力资源部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
99	神经电生理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
100	神经内科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
101	神经内科六病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
102	神经内科七病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
103	审计事务部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
104	肾病内科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
105	手术部. 麻醉科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
106	团委	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
107	消毒供应中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
108	心电图室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
109	心血管内科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
110	心血管内科三病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
111	学科建设与科研办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
112	学生工作办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
113	血液内科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
114	血液内科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
115	研究生办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
116	眼科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
117	药学部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
118	医患沟通办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
119	医联体建设与管理办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
120	医疗保险办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
121	医务部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80

122	医学影像科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
123	医养结合办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
124	医养结合教研室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
125	招标采购办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
126	针灸科门诊	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
127	整形外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
128	中医科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
129	中医科门诊	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
130	中医科三病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
131	中医科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
132	重症医学科(ICU)	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
133	住院登记处	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
134	住院医师规培	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80

(三) 上报数据

1. 紧密型城市医疗集团办公室：义诊 6 次，健康大讲堂 2 次，锦旗 4 面，表扬信 1 篇，培训 7 次，巡诊 4 次；
2. 健康管理中心：市长热线表扬 1 次；
3. 手术部、麻醉科：市长热线表扬 1 次；
4. 疼痛科：市长热线表扬 1 次；
5. 消化内科二病区：锦旗 5 面；
6. 福华街 713 社区卫生服务中心：锦旗 5 面，表扬信 2 封，义诊 4 次，培训 4 次，巡诊 4 次；
7. 侯寨分院：健康大讲堂 1 次，锦旗 2 面；
8. 神经内科二病区：感谢信 1 封；
9. 神经外科四病区：市长热线表扬 1 次；
10. 神经外科一病区：锦旗 6 面；
11. 神经外科二病区：锦旗 2 面，拒收红包 2 次；
12. 眼科：患者感谢 1 次；
13. 妇科一病区：市长热线表扬 1 次；
14. 消化内科三病区：表扬信 1 封，锦旗 1 面；
15. 神经内科五病区：锦旗 3 面；
16. 介入科：锦旗 1 面；
17. 神经内科一病区：义诊 2 次，基层帮扶 1 次；
18. 福华北街社区卫生服务中心：义诊次，健康大讲堂 1 次。

（四）投诉举报

暂无。